

Утверждено приказом ОГБУ СО  
«Социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних Заларинского  
муниципального округа»

от 07.07 2025 г. № 157

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о службе экстренного реагирования и экстренной психологической помощи.**

#### **Общие положения**

Настоящее Положение регулирует деятельность службы экстренного реагирования, экстренной психологической помощи (далее – Служба). Служба включена в состав отделения психолого-педагогической помощи семье и детям «Дети в семье» (далее – Отделение), являющегося структурным подразделением ОГБУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского муниципального округа» (Учреждение).

Положение разработано в соответствии с федеральным и региональным законодательством, в том числе положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Иркутской области «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» от 1 декабря 2014 года № 144-оз, Комплексом мер Иркутской области «Помощь рядом» на 2024-2025 г.г., Уставом Учреждения, Положением об Отделении.

Положение о Службе утверждается директором. Службу возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от должности приказом директора учреждения.

Деятельность службы контролирует заместитель директора по социально-реабилитационной работе учреждения.

Работа Службы базируется на принципах добровольности обращения, конфиденциальности полученной информации, соблюдении и защите прав и законных интересов граждан.

#### **Цель и задачи Службы.**

Целью деятельности Службы является организация предоставления экстренной социально-психологической и иных видов социальной помощи семьям с детьми оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Профилактика социального сиротства и недопущения случаев помещения ребенка в государственное учреждение.

Задачи:

1. экстренное реагирование на сигналы о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального);
2. проведение первичной диагностики ребенка (детей), подтверждение или не подтверждение полученной информации;
3. оказание экстренной психолого-педагогической и социальной помощи пострадавшему несовершеннолетнему, его семье;

#### **Состав службы.**

1. В состав Службы входят педагог-психолог, специалист по социальной работе и социальный педагог.
2. Выездная бригада Службы (далее- группа) формируется заведующим отделением или заместителем директора по социально-реабилитационной работе.

#### **Функции службы.**

1. Заведующий отделением распределяет обязанности внутри службы.
2. Группа осуществляет:
  - экстренные вызовы на основе поступивших фактов обращений (телефонных, устных или письменных обращений юридических или физических лиц) о физическом или психическом насилии, грубом обращении, сексуальной и иной эксплуатации, совершенных в отношении несовершеннолетнего;
  - оказание необходимой помощи несовершеннолетним, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
  - информирование в установленном порядке комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, другие органы системы профилактики о фактах, угрожающих жизни и здоровью ребенка, нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних.
3. по каждому выезду специалисты Службы предоставляют отчет о работе со случаем.

#### **Порядок организации деятельности Группы.**

1. Выездная работа Группы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.
2. заместитель директора по социально-реабилитационной работе или заведующий отделением определяет состав группы, необходимый для выезда по фактам семейного неблагополучия.
3. заведующий отделением распределяет обязанности внутри Службы, в том числе осуществляет руководство деятельностью группы и несет ответственность за выполнение возложенных на группу задач.
4. Выезд осуществляется на автотранспорте ОГБУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского муниципального округа»

### **Организация работы Службы.**

1. Службой осуществляется экстренный выезд на место выявления случая жестокого обращения для оценки ситуации.
2. Служба выезжает по адресу проживания (нахождения) семьи (ребенка), изучает обстановку, принимает экстренные меры по оказанию помощи семье и детям в соответствии с возложенными полномочиями.
3. Педагог-психолог проводит первичную диагностику ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, готовит заключение о подтверждении (или не подтверждении) полученной информации.
4. Педагог-психолог, социальный педагог в рамках своих полномочий оказывает экстренную психолого-педагогическую и социальную помощь ребенку (детям), родителям (законным представителям).
5. Специалисты службы анализируют сложившуюся ситуацию и в случае, подтверждения факта проживания ребенка, в условиях представляющих угрозу жизни и здоровью ребенка, жестоком обращении и насилии-незамедлительно сообщают директору ОГБУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского муниципального округа», ОДН МО МВД России «Заларинский», в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в отдел опеки и попечительства, где и находятся до их приезда для принятия решения о необходимости изоляции из опасной ситуации через временное помещение ребенка (детей) в учреждение социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.
6. Отобрание несовершеннолетних из семьи осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Иркутской области.

7. В случае подтверждения социально опасного положения семьи информация передается в КДН иЗП для постановки ее на учет в банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении.

#### **Ответственность сотрудников Службы**

Сотрудники Службы несут ответственность за своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на Службу, за конфиденциальность сведений и информации, разглашение которой может нанести моральный ущерб интересам учреждения.

В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### **Заключительные положения**

Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится при изменении цели, задач, направлений и функций деятельности Учреждения, Службы. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.