

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
от «29» августа 2025 г.
Протокол № 47

УТВЕРЖДАЮ

Директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних Заларинского
муниципального округа»


Э.В. Беседнова
«01» сентября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Златаринского муниципального округа» (далее – Учреждение) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 года №124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Настоящее положение утверждено с учетом мнения Совета обучающихся, Педагогическим советом.

2. Порядок создания комиссии и полномочия членов комиссии

2.1. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, педагогические работники, предоставляющего образовательные услуги и их представители.

2.2. Комиссия создается в составе 2 человек: законный представитель – директор Учреждения и работник организации, осуществляющей образовательную деятельность. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется представительным органом работников Учреждения (Педагогический совет). Положение о Комиссии и ее состав утверждается приказом директора Учреждения.

2.3. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения работника Учреждения - члена Комиссии.

3. Организация работы комиссии

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3-х рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства; личная подпись и дата. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 30 рабочих дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, так же вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7. Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе на базе Учреждения.

3.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.9. Решение Комиссии оформляется протоколом. При судебном урегулировании конфликта решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.