

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского муниципального округа»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не предусмотрено сопровождение инвалидов на территории – не закреплен соответствующий функционал	Определить в организации работников ответственных за сопровождение маломобильных граждан и оказание им содействия в получении услуг	01.07.2025 г.	Торохова Татьяна Ильинична, и.о. директора учреждения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Торохова Татьяна Ильинична, и.о. директора учреждения		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 94% от общего числа опрошенных получателей услуг	служебного поведения				
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Торохова Татьяна Ильинична, и.о. директора учреждения		
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг				