|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано  Заместитель директора по  Социально-реабилитационной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.И.Торохова  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | Утверждаю  Директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского  района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Ушакова  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. |

**Отчет о работе отделения**

**социально-правовой помощи**

**за 2023 год**

р.п.Залари

О предоставлении услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Количество |
| 1 | Содержание и воспитание детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, психолого-медико-педагогическая реабилитация детей | **149** |
| 2 | Содействие устройству детей на воспитание в семью:  Передано в замещающие семьи – 14  Возвращено в кровные семьи - 41 | **55** |

**Сведения о поступивших воспитанниках**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Основание | Кол-во воспитанников |
| 1 | По распоряжению опеки | 13 |
| 2 | По заявлению родителей, законных представителей (по 120) | 2 |
| 3 | По личному обращению н/л | 3 |
| 4 | По акту органов внутренних дел (по 120) | 32 |
| 5 | По ходатайству **опеки**, КДН (по 120) | 14 |
| 6 | По 3-х стороннему соглашению | 3 |
|  | Всего | **67** |

**Сведения о выбывших воспитанниках**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вид устройства | Кол-во воспитанников |
| 1 | Передано в замещающие семьи | 14 |
| 2 | Возвращено в родные семьи | 41 |
| 3 | Устроено в коррекционные школы | 0 |
| 4 | Направлено в другие социальные учреждения | 2 |
| 5 | Устроено в детский дом интернат для детей-инвалидов | 1 |
| 6 | Возвращено в учебные заведения для продолжения обучения после каникул | 1 |
| 7 | По достижению 18 лет | 3 |
| 8 | Иные формы устройства | 0 |
|  | Всего | **62** |

**Сведения о самовольных уходах**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество ушедших воспитанников | 13 |
| Количество возвращенных воспитанников | 13 |
| Количество воспитанников, находящихся в розыске в настоящее время | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социально-правовые услуги** | **1**  **кв.** | **2**  **кв.** | **6**  **мес.** | **3**  **кв.** | **9**  **мес.** | **4**  **кв.** | **12**  **мес.** |  |
| **Содействие в получении установленных законодательством**  **соц. выплат (алименты)** | | | | | | | |  |
| Получено исполнительных листов, судебных приказов | 3 | 4 | **7** | 1 | **8** | 2 | **10** |  |
| Количество обращений о привлечении по ст.5.35.1 КоАП РФ |  |  |  | 1 | **1** | 0 | **1** |  |
| Количество привлеченных судом по ст.5.35.1 КоАП РФ |  |  |  |  |  | 1 | **1** |  |
| Количество возбужденных уголовных дел по ст.157 УК РФ | 2 |  | **2** |  | **2** | 1 | **3** |  |
| Количество привлеченных судом по ст.157 УК РФ | 1 | 1 | **2** | 1 | **3** | 0 | **3** |  |
| Получено постановлений об окончании и о прекращении исполнительного производства | 1 |  | **1** |  | **1** | 1 | **2** |  |
| Количество родителей, в отношении которых проводится работа по розыску | 3 |  | **3** |  | **3** | 0 | **3** |  |
| Получено постановлений о возбуждении исполнительного пр-ва | 2 | 1 | **3** |  | **3** | 0 | **3** |  |
| Получено постановлений о направлении копии исполнительного документа для исполнения по месту получения доходах должника |  |  |  |  |  | 1 | **1** |  |
| Получено постановлений о расчете задолженности | 6 | 14 | **20** | 7 | **27** | 8 | **35** |  |
| Направлено запросов о результатах работы по алиментам, о предоставлении документов исполнительного производства | 36 | 27 | **63** | 29 | **92** | 26 | **118** |  |
| Вступление в наследство (страховая накопительная часть, имущество от родителей) |  |  |  | 3 | **3** | 1 | **4** |  |
| Присутствие при допросах в ОСП | 2 | 5 | **7** |  | **7** | 3 | **10** |  |
| Количество воспитанников, на личные счета которым впервые поступили алименты в текущем квартале |  | 2 | **2** | 3 | **5** | 0 | **5** |  |
| **Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением** | | | | | | | |  |
| Оформлено пенсий по инвалидности, ЕДВ | 1 | 1 | **2** |  | **2** | 0 | **2** |  |
| Оформлено пенсий по СПК, РСД | 2 | 8 | **10** |  | **10** | 2 | **12** |  |
| Оформлено страховых свидетельств |  | 2 | **2** |  | **2** | 1 | **3** |  |
| **Обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов н/с** | | | | | | | |  |
| Присутствие при допросах в СК, прокуратуре, МВД, СПЭ |  |  |  | 3 | **3** | 0 | **3** |  |
| Присутствие в суде по защите н/л | 10 | 5 | **15** | 5 | **20** | 4 | **24** |  |
| Направлено запросов для приобщения к материалам о лишении родительских прав | 12 | 4 | **16** | 13 | **29** | 12 | **41** |  |
| Направлено заявлений о рассмотрении дел без нашего участия | 7 | 12 | **19** | 4 | **23** | 8 | **31** |  |
| Поставлено на воинский учет | 0 | 0 | **0** | 0 | **0** | 5 | **5** |  |
| Поставлено на профилактический учет в ОДН | 1 | 1 | **2** | 3 | **5** | 3 | **8** |  |
| Снято с профилактического учета в ОДН |  | 2 | **2** | 2 | **4** | 2 | **6** |
| Поставлено на учет в КДН | 2 | 1 | **3** | 2 | **5** | 1 | **6** |  |
| Снято с учета в КДН |  | 2 | **2** |  | **2** | 2 | **4** |
| **Содействие в сохранении жилых помещений, внеочередное обеспечение** | | | | | | | |  |
| Направлено заявлений в орган опеки и попечительства о включении в список по обеспечению жильем | 1 | 1 | **2** | 3 | **5** | 1 | **6** |  |
| Включено в список в качестве нуждающихся в жилых помещениях |  | 1 | **2** | 3 | **5** | 1 | **6** |  |
| Направлено заявлений об установлении факта невозможности проживания в жилом помещении | 1 | 1 | **2** |  | **2** | 1 | **3** |  |
| Установлен факт о невозможности проживания в закрепленном жилом помещении | 1 |  | **1** | 1 | **2** |  | **2** |  |
| Оформлено документов в нотариусе, МФЦ | 2 | 9 | **11** | 4 | **15** | 2 | **17** |  |
| Направлено заявлений в администрации о признании жилого помещения непригодным для проживания | 1 |  | **1** |  | **1** |  | **1** |  |
| Оформлено договоров аренды |  | 2 | **2** | 1 | **3** |  | **3** |  |
| Расторгнуто договоров аренды | 1 |  | **1** |  | **1** | 1 | **2** |  |
| Направлено запросов по электроэнергии | 8 | 15 | **23** | 10 | **33** | 18 | **51** |
| Направлено запросов по защите жилищных и имущественных прав в т.ч. ф № 8,9,10, ФРС, БТИ, ТКО справок о предоставлении льготы на налог имущества, ходатайство о перерасчете | 25 | 29 | **54** | 21 | **75** | 46 | **121** |  |
| Получено актов сохранности | 1 | 5 | **6** | 3 | **9** | 14 | **23** |  |
| Получено исполнительных листов по выделению долей в жилом помещении |  | 1 | **1** |  | **1** |  | **1** |
| **Содействие органам опеки в устройстве н/летних (опека, попечение, приемная семья)** |  | 2 | **2** | 2 | **4** | 10 | **14** |  |
| **Оформление материалов в суды** | | | | | |  | |  |
| Направлено в суд исковых заявлений о лишении (ограничении) родительских прав, об установлении юридического факта | 3 | 1 | **4** | 1 | **5** | 4 | **9** |  |
| Направлено заявлений в суд о замене стороны исполнительного производства | 1 | 2 | **3** |  | **3** | 1 | **4** |  |
| Направлено заявлений в суд о выдаче дубликата исполнительного листа | 1 |  | **1** |  | **1** |  | **1** |  |
| Направлено заявлений в суд о выдаче судебного приказа, исполнительного листа | 2 | 1 | **3** | 1 | **4** | 3 | **7** |  |
| Направлено заявлений в суд о взыскании алиментов | 1 |  | **1** |  | **1** | 1 | **2** |  |
| Направлены иные заявления в суд, МВД | 4 | 4 | **8** |  | **8** | 4 | **12** |  |
| Направлено запросов в суды | 20 | 8 | **28** | 8 | **36** | 7 | **43** |
| Удовлетворено исков | 2 | 4 | **6** | 1 | **7** | 2 | **9** |  |
| Не удовлетворено исков |  |  |  |  |  | 1 | **1** |  |
| Признано безвестно отсутствующим |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество детей, родители которых восстановлены в родительских правах | 2 | 1 | **3** |  | **3** |  | **3** |  |
| Получено приговоров и решений суда | 32 | 16 | **48** | 1 | **49** | 19 | **68** |  |
| Консультирование по социально-правовым вопросам | 13 | 15 | **28** | 8 | **36** | 16 | **52** |  |
| **Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получение паспорта и других документов, имеющих юридическое значение** | | | | | | | |  |
| Оформлено паспортов | 1 | 2 | **3** |  | **3** | 3 | **6** |  |
| Получено свидетельств о рождении |  | 3 | **3** |  | **3** | 0 | **3** |  |
| Получено свидетельств о смерти |  | 8 | **8** |  | **8** | 3 | **11** |  |
| Получено справок форма № 25, свидетельств об установлении отцовства, справок о рождении, о заключении брака |  | 3 | **3** |  | **3** |  | **3** |  |
| Оформлено свидетельств ИНН |  | 7 | **7** | 3 | **10** |  | **10** |  |
| Оформлено лицевых счетов, карточек | 5 | 4 | **9** | 3 | **12** | 2 | **14** |  |
| Переведено денежных средств на более выгодный вклад | 4 | 1 | **5** |  | **5** | 2 | **7** |  |
| Оформлено регистраций в паспорте по закрепленному жилью в паспорте |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Зарегистрировано по месту пребывания н/л | 16 | 10 | **26** | 12 | **38** | 23 | **61** |  |
| Снято с регистрационного учета н/л | 15 | 6 | **21** | 5 | **26** | 22 | **48** |  |

**Контроль качества предоставления услуг:**

В течение 2023 года в отделении осуществлялся контроль за деятельностью специалистов по предоставлению социально-правовых услуг воспитанникам. Проверки осуществлялись согласно графику. По результатам проверок составлены справки, нарушений не выявлено.

**Повышение квалификации работников отделения:**

2 работника приняли участие в семинаре в дистанционном режиме по подготовке выпускников к самостоятельной жизни: профессионально-трудовая готовность (получены сертификаты).

2 работника прошли обучение по программе «Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни в условиях СРЦН», в объеме программы 72 часа.

1 работник прошел онлайн –курс «Мои деньги: накопить сохранить, потратить в объеме 20 часов (получен сертификат)

1 работник прошел онлайн-курс **«**30 лет Конституции России-проверь себя» (10/10).

4 работника приняли участие в федеральном форуме в формате онлайн «Росподрос: вчера, сегодня, послезавтра»

**Работа с выпускниками:**

Работа с выпускниками проводилась согласно плану.

В январе проведены диагностики, анкетирование, беседы, презентация по профессиональному самоопределению.

В феврале проведено занятие «Мои документы»

В марте организована встреча с Центром занятости населения Заларинского района.

В апреле проведено мероприятие «Попробуй профессию на вкус».

В мае проведено мероприятие «Документы все нужны, документы все важны».

В июне проведено мероприятие «Финансовое мошенничество».

В августе подготовлен раздаточный материал в помощь выпускнику.

**Информационная деятельность:**

**на сайте министерства:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Исполнитель** | **Название статьи** | **Ссылка** | **Дата** |
| 1 | Санникова Е.А. | «Дорогой Дедушка Мороз, верни нас маме и папе»  *Чертковы* | <https://vk.com/wall->  170678687\_3501 | 12.01.2023 |

**на сайте учреждения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Исполнитель** | **Название статьи** | **Ссылка** | **Дата** |
| 1 | Санникова Е.А. | «Семья самое теплое место на земле»  *Чертковы* | https://vk.com/wall-212148276\_450 | 12.01.2023 |
| 2 | Рогова А.В. | «Вся семья вместе – и душа на месте»  *Назаровы* | https://vk.com/wall-212148276\_453 | 13.01.2023 |
| 3 | Санникова Е.А. | «Любите своих детей»  *Келаревы* | https://vk.com/wall-212148276\_497 | 24.01.2023 |
| 4 | Глушакова Т.В. | «Мы - граждане России»  *Вручение паспорта* | https://vk.com/wall-212148276\_508 | 25.01.2023 |
| 5 | Ходунько Л.С. | «О правах детей» | На сайте учреждения | 27.01.2023 |
| 6 | Рогова А.В.  Глушакова Т.В. | «Выбирая профессию – выбираю образ жизни»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_544 | 30.01.2023 |
| 7 | Рогова А. | «Дом, в котором будет счастье»  *Черных* | https://vk.com/wall-212148276\_700 | 20.02.2023 |
| 8 | Ходунько Л.С. | «Временная передача н/л в семьи граждан» | На сайте учреждения | 27.02.2023 |
| 9 | Рогова А.В.  Глушакова Т.В. | Занятие – «Мои документы»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_767 | 27.02.2023 |
| 10 | Глушакова Т.В. | «Семья, когда все дома»  *Русовы* | https://vk.com/wall-212148276\_777 | 01.03.2023 |
| 11 | Ходунько Л.С. | «Возможные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | На сайте учреждения | 24.03.2023 |
| 12 | Рогова А.В.  Глушакова Т.В | «На пороге к самостоятельной жизни»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_880 | 30.03.2023 |
| 13 | Рогова А.В. | «Попробуй профессию на вкус»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_991 | 24.04.2023 |
| 14 | Ходунько Л.С. | «Порядок и основания восстановления в родительских правах | На сайте учреждения | 27.04.2023 |
| 15 | Рогова А.В.  Глушакова Т.В | «Документы все нужны, документы все важны»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_1108 | 26.05.2023 |
| 16 | Санникова Е.А | Приобщайся к культуре с «Пушкинской картой» | https://vk.com/wall-212148276\_1107 | 26.05.2023 |
| 17 | Айдарова Ю.В. | «Счастливая семья-союз сердец»  *Беляев* | https://vk.com/wall-212148276\_1138 | 31.05.2023 |
| 18 | Айдарова Ю.В.  Глушакова Т.В. | «Мой главный документ»  *Вручение паспорта* | <https://vk.com/wall-212148276_1157> | 05.06.2023 |
| На сайте учреждения | 02.06.2023 |
| 19 | Глушакова Т.В. | «Важней всего, когда мама рядом»  *Фомины* | https://vk.com/wall-212148276\_1176 | 09.06.2023 |
| 20 | Глушакова Т.В. | «Быть вместе-вот, что делает семью семьей»  *Тюмин* | https://vk.com/wall-212148276\_1208 | 20.06.2023 |
| 21 | Глушакова Т.В. | «Финансовая грамотность»  *Выпускники* | https://vk.com/wall-212148276\_1241 | 30.06.2023 |
| 22 | Ходунько Л.С. | «Уголовная ответственность» | На сайте учреждения | 10.08.2023 |
| 23 | Рогова А.В. | «Семья – источник вдохновения»  *Гурьевы* | https://vk.com/wall-212148276\_1316 | 21.08.2023 |
| 24 | Ходунько Л.С. | «Административная ответственность несовершеннолетних» | На сайте учреждения | 23.10.2023 |
| 25 | Ходунько Л.С. | «Как восстановиться в родительских правах»  «Трудовые права несовершеннолетних»  «Меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Как восстановиться в родительских правах  <https://src-zalarinskoe.ru/2023/12/04/%d0%ba%d0%b0%d0%ba-%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b8%d1%82%d1%8c%d1%81%d1%8f-%d0%b2-%d1%80%d0%be%d0%b4%d0%b8%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d1%81%d0%ba%d0%b8%d1%85-%d0%bf%d1%80/>  Трудовые права несовершеннолетних  <https://src-zalarinskoe.ru/2023/12/04/%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%be%d0%b2%d1%8b%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0-%d0%bd%d0%b5%d1%81%d0%be%d0%b2%d0%b5%d1%80%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%b5%d1%82%d0%bd%d0%b8%d1%85/>  О мерах социальной поддержки детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей в Иркутской области  <https://src-zalarinskoe.ru/2023/12/04/%d0%be-%d0%bc%d0%b5%d1%80%d0%b0%d1%85-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b4%d0%b5%d1%80%d0%b6%d0%ba%d0%b8-%d0%b4%d0%b5%d1%82%d0%b5%d0%b9-%d1%81%d0%b8/> | 04.12.2023 |

**Наличие благодарностей за работу от граждан (отзывы, опросы) – 12** (Русова Я.А., Шевчук А.Ю., Васильева С.А., Антонова Е.Ю., Кахутина А.С., Фомина Т.С., Середкина С.Г., Полуян М.А., Гурьева А.О., Козлова О.Ю., Спешилова Н.В., Халтурина Н.А.)

**Консультативная деятельность:**

Проведено консультирований для несовершеннолетних, выпускников, родителей, законных представителей – 52.

**Методическая деятельность:**

Проведено 14 информационно- методических часов по темам:

1. Ознакомление с изменениями в подпункт 3 пункта 11 Стандарта качества оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

2. Об объединении отделение ПФР по Иркутской области и Иркутское региональное отделение фонда социального страхования.

3. Ознакомление с поручением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области об эффективности деятельности в сфере социального обслуживания.

4. Ознакомление с приказом от 02.05.2023 № 202н об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

5. Ознакомление с приказом от 07.04.2023 № 241об утверждении примерной формы ИПРЖ.

6. Ознакомление с внесением изменений в закон Иркутской области от 17.12.2008 № 107-оз об отдельных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа данной категории.

7.Ознакомление с письмом министерство просвещения о детях, прибывших из Донецкой, Луганской народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.

8. О совершенствовании системы работы по своевременному предупреждению противоправных действий в отношении воспитанников.

9. О внесении проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам защиты прав детей».

10. Об исполнении приказа Минтруда РФ об утверждении методических рекомендаций по ведению личных дел детей и признанию воспитанников, нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

11. Ознакомление с межведомственным комплексом мер по правовому просвещению и правовому информированию несовершеннолетних.

12. О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты министерства социального развития: приказ от 11.12.2014 № 193-мпр, приказ от 30.12.2014 № 211-мпр.

13. Ознакомление специалистов с планом мероприятий «Дорожная карта» по профилактике социального сиротства.

14. Ознакомление с рекомендациями по проведению служебных расследований по фактам внештатных ситуаций с воспитанниками.

Проведено планерных заседаний для работников отделения по обсуждению рабочих вопросов – 12

Проведено консилиумов в отношении воспитанников - 264

Заведующая отделением Тарновская Л.В.