

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по
социально реабилитационной работе
Т.И. Торихова Т.И. Торихова
« 9 » *сентября* 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних» Валаринского
района»
Н.В. Ушакова
« 9 » *сентября* 2024 г.

План работы

Службы примирения(медиации) на 2024 год

Цель: оказание помощи воспитанникам, семьям, стоящим на социальном сопровождении в учреждении в разрешении споров, конфликтных ситуаций на основе принципов технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются воспитанники учреждения и члены семей, стоящих на социальном сопровождении, а также их остроту;
- Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения несовершеннолетних;
- Обучение воспитанников учреждения и членов семей, стоящих на социальном сопровождении, цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.

№	Планируемые мероприятия	Сроки	Ответственные
1	2	3	4
1. Организационные мероприятия, работа с документацией			
1.1	Составление и утверждение плана работы на 2024 год	Январь 2024	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСИД, ОПС, педагоги- психологи СДиСР
1.2	Ведение документации согласно утвержденной номенклатуре	В течении года	Педагог-психолог Бадеева М.А.
1.3	Отчеты по деятельности службы примирения	Ежемесяч но, ежекварта льно	Педагог-психолог Бадеева М.А.
2. Осуществление деятельности службы примирения (медиации)			
2.1	Сбор заявок, выявление случаев для рассмотрения службой примирения	В течении года	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСИД, ОПС, педагоги- психологи СДиСР
2.2	Проведение восстановительных программ	В течении года	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСИД, ОПС, педагоги- психологи СДиСР

2.3	Взаимодействие с участниками конфликта до и после проведения примирительной процедуры.	В течении года	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, педагоги-психологи СДиСР
2.4	Организация сопровождения и контроль за результатом примирения конфликтующих сторон, в случае необходимости – повторное проведение примирительных программ.	В течении года	Специалисты отделений ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, педагоги-психологи СДиСР
2.5	Профилактика конфликтов средствами игровой деятельности у воспитанников дошкольного возраста.	В течении года	Педагоги-психологи отделения СДиСР
3. Межведомственное взаимодействие			
3.1	Сотрудничество с советами профилактики школ Заларинского района, ЗАПТ, ОДН, КДНиЗН, отделом опеки попечительства граждан по Заларинскому, Аларскому и Нукутскому районов.	В течении года	Специалисты отделений ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
4. Методическая работа			
4.1	Разработка методического материала (буклеты, памятки, брошюры): 1. «Служба примирения – что это?» 2. «Службы, оказывающие поддержку» 3. «Что мы знаем о конфликтах?» 4. «Как конструктивно разрешить конфликт» 5. «Что делать, как договориться?» 6. «Осторожно, конфликт в семье!» 7. «Конфликты в детском коллективе и пути их разрешения» 8. «Способы борьбы со стрессом» 9. «Позитивное мышление – как способ преодоления возникновения конфликтных ситуаций» 10. Памятка для родителей «Пошаговая система поведения в конфликте» 11. «Формула вежливого отказа» 12. «Дружба крепкая» (для несовершеннолетних)	ежемесячно	Специалисты отделений ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
4.2	Размещение информации о осуществлении деятельности службы примирения в учреждении (сайт учреждения, в социальных сетях, «Viber», «ВК»)	В течении года	Специалисты отделений ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
4.3	Консилиумы специалистов службы примирения по улучшению работы службы	ежеквартально	Зам. Директора по социально реабилитационной работе Т.И. Торехова Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР

4.4	Разработка программы по службе примирения	Октябрь-декабрь 2024	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
-----	---	----------------------	--

5. Повышение квалификации специалистов

5.1	Изучение опыта через СМИ, изучение методической литературы, участие в вебинарах. Самообразование.	регулярно	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
5.2	Курсы повышения квалификации специалистов	Согласно графику УМЦ г. Иркутск	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, педагоги-психологи СДиСР

6. Профилактическая работа с воспитанниками СВК «Молодёжный»

6.1	Тренинг «Давай знакомиться по правилам»	Январь	педагоги-психологи СДиСР
6.2	Занятие «Наши сходства и отличия»	Февраль	педагоги-психологи СДиСР
6.3	Занятие «Мир во всём мире»	Март	педагоги-психологи СДиСР
6.4	Занятие «Культура общения»	Апрель	педагоги-психологи СДиСР
6.5	Тренинг «Приёмы невербального общения»	Май	педагоги-психологи СДиСР
6.6	Занятие «Скажи доброе слово другу»	Июнь	педагоги-психологи СДиСР
6.7	Беседа «Методы решения конфликта»	Июль	педагоги-психологи СДиСР
6.8	Тренинг «На встречу к примирению»	Август	педагоги-психологи СДиСР
6.9	Занятие «Мои друзья»	Сентябрь	педагоги-психологи СДиСР
6.10	Занятие «Поговорим без слов»	Октябрь	педагоги-психологи СДиСР
6.11	Занятие «Как не подвергнуться манипуляции»	Ноябрь	педагоги-психологи СДиСР
6.12	Тренинг «Ты-я-он-она вместе дружная страна»	Декабрь	педагоги-психологи СДиСР

7. Профилактическая работа с семьями, стоящими на обслуживании в отделениях

7.1	Проведение занятия в «Школе ответственного родительства «Искусство общения с детьми. Конфликты и их последствия»	Январь	Специалисты ОПППС и Д
7.2	Проведение занятия в школе приемных родителей «Конфликты с подростком, способы разрешения»	Февраль	Специалисты ОСЗС

7.3	Беседа с молодыми родителями состоящими на сопровождении «Как разрешить конфликт и сохранить мир в семье?»	Март	Специалисты ОПС
7.4	Проведение занятия семьями СОП «Как услышать подростка в конфликте»	Апрель	Специалисты ОПППС и Д
7.5	Беседа с несовершеннолетними «Как разрешить конфликт»	Май	Специалисты ОСЗС
7.6	Мастер-класс с молодыми родителями состоящими на сопровождении «Конструктивные способы движения в семейном конфликте»	Июнь	Специалисты ОПС
7.7	Занятие с выдачей буклета и информационного материала «Как правильно выйти из конфликта с ребенком»	Июль	Специалисты ОПППС и Д
7.8	Занятие для несовершеннолетних «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Август	Специалисты ОСЗС
7.9	Тренинг с выпускниками состоящими на сопровождении «Мы поссоримся-мы помиримся!»	Сентябрь	Специалисты ОПС
7.1 0	Занятие с вручением информационного материала «Буллинг и конфликты в подростковой среде»	Октябрь	Специалисты ОПППС и Д
7.1 1	Тренинг с замещающими родителями «Способы медиации»	Ноябрь	Специалисты ОСЗС
7.1 2	Беседа ««Каждая ссора красна примирением»	Декабрь	Специалисты ОПС

8. Просветительская деятельность с сотрудниками

8.1	Информирование сотрудников учреждения о целях и задачах, принципах работы службы примирения (медиации) с применением методического материала (предоставление буклетов, памяток)	Январь	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
8.2	Информационная работа на планёрных заседаниях в отделениях	Апрель	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
8.3	Беседа «Пути эффективного взаимодействия взрослого с ребенком»	Июль	Специалисты отделений: ОСЗС, ОПППСиД, ОПС, СДиСР
8.4	Круглый стол «Как завоевать и сохранить доверительные отношения»	Октябрь	Педагог- психологи СДиСР

Подготовил:
руководитель службы примирения (медиации)

И. Бадаев

Бадеева М.А.

Ознакомлены: _____ Литке И.В.

Литке _____ Очередных Л.В.

Шевченко _____ Шевченко В.А.

Пидплед _____ Пидплед О.Н.

_____ Чиканова Т.А.

Сандыкова _____ Сандыкова Г.Т.