

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

« 30 » марта 2022 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Разместить на информационных стендах в помещении организации социальной сферы более открытую, полную и доступную информацию о деятельности организации социальной сферы	10.05.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
	Разместить на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	10.05.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна,		

в сети «Интернет»	более открытую, полную и доступную информацию о деятельности организации социальной сферы		директор учреждения		
	Осуществление регулярного мониторинга официального сайта учреждения в сети «Интернет», а также информационных стендов на предмет своевременности обновления актуальной информации об учреждении	25.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор		
	Выявить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	01.06.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Обеспечить условия для оперативного приема получателей социальных услуг посредством осуществления контроля за временем ожидания оказания услуг, сокращения времени ожидания за счет перераспределения времени персонала (составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)	01.06.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка поручней на 1 этаже здания, расположенного по адресу п. Залари, ул. Дзержинского, 54 «а»	10.05.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор		

(оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)			учреждения		
Отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Профилактика синдрома профессионального выгорания для специалистов учреждения: – организовать тренинги, деловые игры и занятия со специалистами, направленные на эффективные коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Создать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении, в том числе: – развивать профессиональное самообразование специалистов;	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	– контролировать соблюдение специалистами этических основ социальной работы.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ввести в показатели эффективности работы специалистов «Соблюдение кодекса этики»	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	- Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, деятельности работников учреждения; - Проведение анкетирования и телефонного опроса о степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в учреждении	20.12.2022 г.	Ушакова Надежда Владимировна, директор учреждения		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социальной сферы)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					