

Учреждение: Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

Отделение сопровождения замещающих семей

Общее количество опрошенных человек – 30 чел (40% от общего числа состоящих на сопровождении)

Дата проведения опроса – 06, 13,14 марта 2019 г.

Вопрос	Результаты опроса	
	Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных	Кол – во ответов _ чел / % от общего числа опрошенных
Пример: 1. Считаете ли вы условия оказания услуг доступными?	Да – 30 чел / 100%	Нет – 0 чел
2. Считаете ли вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, хорошим?	Да-25чел/83%	Нет-5чел/17%
3. Как долго вы ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания?	Долго-0чел	Не долго-13чел/43% Не ожидал – 17 чел/60%
4. Среднее время ожидания приёма к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации соц. обслуживания, порядке предоставления соц. услуг: <ul style="list-style-type: none"> • Более 30 минут • От 15 до 30 минут • Менее 15 минут 	Менее 15мин-27чел/90% От 15 до 30 мин – 2 чел/7%	Более 30 мин – 1 чел/3%
5. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания: <ul style="list-style-type: none"> • Высокая • Не всегда высокая • Низкая 	Высокая-29чел/ 97%	Не всегда высокая-1чел/ 3%
6. Как вы оцениваете компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных: <ul style="list-style-type: none"> • Высокая • Не всегда высокая • Низкая 	Высокая-30чел/100%	
7. Как вы оцениваете изменение	В лучшую сторону-	

качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	30чел/100%	
8.Удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	<p>наличием оборудования для предоставления соц.услуг – 15 чел/50%</p> <p>мебелью, мягким инвентарём – 12 чел/40%</p> <p>конфиденциальностью предоставления социальных услуг – 30 чел/10 %</p>	
9.Удовлетворены ли вы оперативностью решения вопросов?	Да-30чел/100%	
10. Будете ли вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.	Да-30чел/100%	