

**Результаты опроса получателей социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания**

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Дата проведения: с 25.02.2019 по 06.03.2019

Количество участников опроса - 68 человек.

Считаете ли вы условия оказания услуг доступными? Да Нет	65 3
Считаете ли вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена хорошей? Да Нет	58 10
Долго ли вы ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания? Долго Недолго Не ожидал	3 34 31
Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг: Менее 15 минут От 15 до 30 минут Более 30 минут	53 14 1
Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания Высокая Не всегда высокая Низкая	62 6 0
Как вы оцениваете компетентность работников организации социального обслуживания Высокая Не всегда высокая Низкая	63 5 0
Как вы оцениваете изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания? Положительно Отрицательно	64 4
Удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг, мебелью, мягким инвентарем, конфиденциальностью предоставления социальных услуг Да Нет	61 7
Удовлетворены ли вы оперативностью решения вопросов? Да Нет	66 2
Будете ли вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании: Да Нет	67 1