

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

А.О. Томашев

2017 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества социального обслуживания на 2018 год областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат исполнения
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступившими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения: - Разработать и утвердить порядок работы с обращениями граждан в учреждении; - Осуществлять контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (регистрация обращений, сроки рассмотрения и т.д.)	Январь 2018 года  Постоянно	Заместитель директора по СРР М.В. Павлова, юриисконсульт Е.П. Пастухова	
2.	Обеспечить техническую поддержку электронных сервисов (электронная почта) на официальном	1 квартал 2018 года	Программист В.С. Мусихин	

	<p>сайте для получения гражданами необходимой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поиск и получение сведений по реквизитам обращения и ходе его рассмотрения с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения;</li> <li>- Ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</li> <li>- Отслеживание хода рассмотрения обращений граждан с помощью электронных сервисов на сайте учреждения.</li> </ul>			
3.	<p>Разместить информацию о порядке подачи жалобы на официальном сайте организации в сети «Интернет» с учетом наиболее практичного поиска указанного типа информации.</p>	<p>Январь 2018 года</p>	<p>Программист В.С. Мусихин</p>	
4.	<p>Мероприятия по повышению уровня доступности объекта и услуг:</p> <p>I. Приобретение и размещение в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» по территории и внутри здания, расположенного по адресу: п.Залари, ул.Дзержинского, 54А:</p> <p>1. Технические средств информации общего</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Главный бухгалтер Е.А. Белякова, заместитель директора по АХР Д.В. Егель, инженер по надзору за строительством Д.Н. Донец</p>	

<p>пользования для МГН*:  - визуальных ориентиров - печатные носители статистической информации (информационные знаки «Вход в помещение», «Выход из помещения», «Пути эвакуации», «Направление движения, поворот»);</p>	<p>Июль-август</p>		
<p>- тактильных ориентиров – печатный носитель статистической информации, выполненный рельефным шрифтом на входе с указанием схемы движения в здании и режиме работы;</p>	<p>Июль-август</p>		
<p>2. Технические средств сигнализации общего пользования для МГН*:  - звуковых средств сигнализации - оборудование звонка (кнопки вызова) в начале пандуса к дежурному сотруднику (сторожу);</p>	<p>Июль-август</p>		
<p>- визуальных средств сигнализации - информационные указатели, предупреждающие о строительных барьерах, ограждениях и заграждениях («Осторожно, препятствие»);</p>	<p>Июль-август</p>		
<p>II. Демонтаж входа без перепада высот.</p>	<p>Июнь</p>	<p>заместитель директора по АХР Д.В. Егель</p>	

\*Примечание: МНГ – маломобильные группы населения