

## Результаты опроса получателей социальных услуг в полустационарной стационарной форме социального обслуживания.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

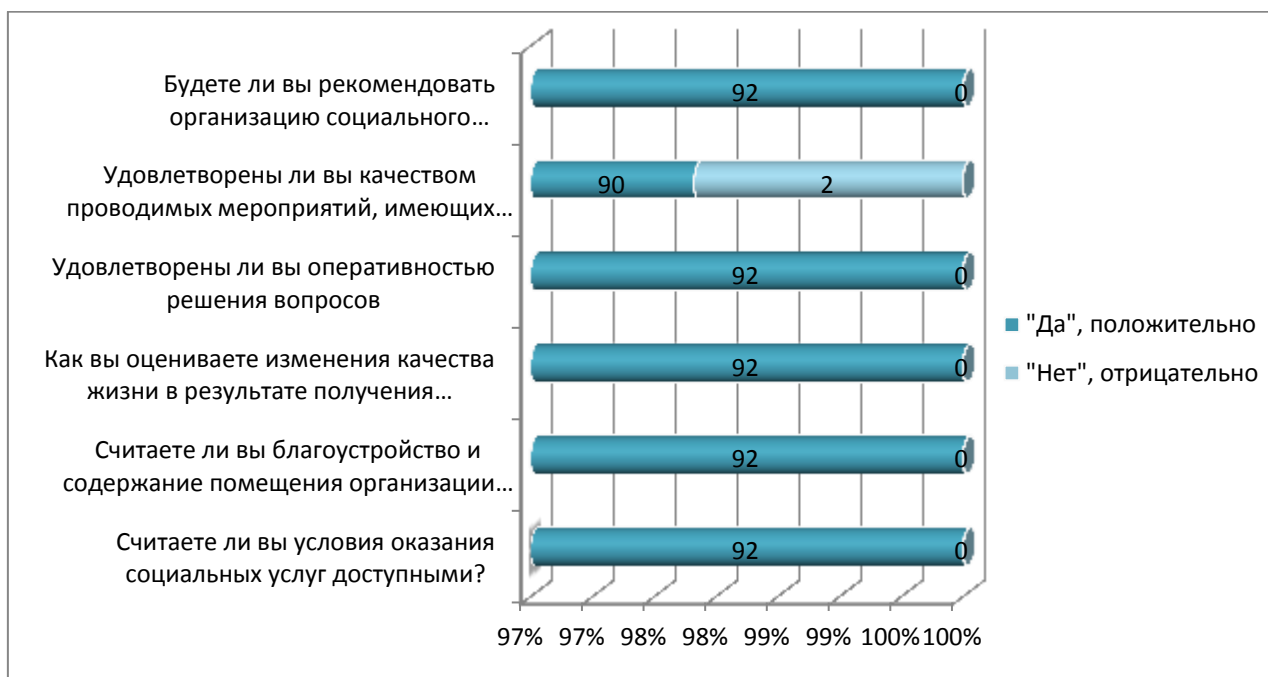
Дата проведения опроса (анкетирования) – 17.04.2017 – 28.04.2017.

Количество участников опроса – 92 человека.

Считаете ли вы условия оказания социальных услуг доступными? Да Нет	92
Считаете ли вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена хорошим? Да Нет	92
Как долго вы ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания? Долго Недолго Не ожидал	37 55
Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг: Менее 15 минут Более 30 минут От 15 до 30 минут	74 18
Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания: Высокая Не всегда высокая Низкая	89 2 1
Как вы оцениваете компетентность работников организации социального обслуживания: Высокая Не всегда высокая Низкая	91 1
Как вы оцениваете изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания: Положительно Отрицательно	92
Удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных	

услуг, в том числе:	
Жилыми помещениями	8
Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	6
Питанием	
Мебелью, мягким инвентарем	13
Предоставление социально-бытовых услуг	62
Конфиденциальностью предоставления социальных услуг	46
Графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания	17
Периодичностью прихода социальных работников на дом	29
Удовлетворены ли вы оперативностью решения вопросов	
Да	92
Нет	
Удовлетворены ли вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	
Да	90
Нет	2
Будете ли вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании	
Да	92
Нет	

### Удовлетворенность получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания качеством обслуживания по результатам опроса



## Период ожидания получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания при личном обращении

