

Утверждаю:

директор областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних Заларинского
района»

А.О. Томашев

2016 год

**ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы
областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»
на 2017 год**

№ п/ п	Наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы	Срок реализации	Ответственные	Предполагаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте учреждения	Постоянно	Директор учреждения, заместитель директора по СРР	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте учреждения
	Актуализация информации на сайте учреждения. Размещение	1 квартал 2017 года	Главный бухгалтер,	Информационная открытость	Наличие актуальной и своевременной информации

<p>на сайте:</p> <p>1) информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;</p> <p>2) информации о плане ФХД на 2017 г.</p> <p>3) информация о выполнении государственного задания за 2016 г. и плане государственного задания на 2017 г., отчет о результатах деятельности учреждения за 2016 г.</p> <p>4) информацию об оценке эффективности за 4 квартал 2016 г., за 2016 г.;</p> <p>5) Внести изменения об оказываемых услугах учреждением в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p>		<p>заместитель директора по СРР, программист</p>	<p>учреждения</p>	<p>на сайте учреждения об оказанных услугах за 2016 год и плане на 2017 год</p>
<p>Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Главный бухгалтер, директор учреждения</p>	<p>Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности</p>	<p>Отсутствие нарушений финансово- хозяйственной деятельности</p>

				учреждения	
	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе посредством актуализации на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов РФ от 31.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Постоянно по мере необходимости	Программист, бухгалтер, заместитель директора по СРР	Открытость и доступность информации об учреждении	Своевременность размещения информации, её полнота и актуальность; уровень рейтинга учреждения на сайте
	Обновление информации на стендах в учреждении в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	1 квартал 2017 года	Заместитель директора по СРР, заведующие отделениями социальной диагностики и реабилитации несовершеннолетних, психолого-педагогической	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах

			помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей, приемного отделения		
	Распространение справочной информации об услугах учреждения (буклеты, листовки, визитные карточки).	1 раз в квартал	Заведующие отделением сопровождения замещающих семей, психолого-педагогической помощи семье и детям	Увеличение числа получателей социальных услуг	Более полное информирование получателей услуг об услугах учреждения, более наглядная и доступная форма донесения информации до посетителей.
	Предоставление объективной информации в регистре (ЭСРН) получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"			Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг
	Проведение мониторинга получателей социальных услуг	На сайте учреждения – постоянно,		Повышение качества предоставляемых	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность

	С получателями социальных услуг в стационарной форме – ежегодно, 20.12.2017		услуг, выявление причин неудовлетворенности и клиентов при получении социальных услуг	социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер
Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	До 5 числа следующего месяца за отчетным кварталом	Заместитель директора по СРР, экономист	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	Выполнение государственного задания в полном объеме
Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	По мере поступления жалобы	Директор учреждения, председатель комиссии по	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление	Всесторонний охват клиентской базы, высокая оценка деятельности учреждения от получателей

			контролю качества предоставляемых услуг	причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг; учет предложений клиентов в деятельности учреждения	социальных услуг
	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждений	Постоянно	Специалист по кадрам, директор учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Сформированная база сотрудников по уровню образования, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
	Продолжение работы по повышению квалификации персонала учреждений	Ежеквартально	Специалист по кадрам	Повышение профессионализма сотрудников учреждения. Более 50% педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации в 2017 году.	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации.
	Активизация методической	В соответствии	Заместитель	Распространение	Доля получателей услуг,

работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	с планом МО	директора по СРР	передового опыта в учреждении	удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; Увеличение числа получателей социальных услуг
Активизация работы учреждения по участию во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Директор учреждения, заместитель директора по СРР	Участие во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения
Продолжение работы по специальной оценке условий труда	1 квартал 2017	Инженер по технике безопасности	Улучшение условий труда специалистов учреждения	Наличие документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
Активизация взаимодействия с коммерческими и некоммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями, благотворителями, привлечение спонсоров	В течение года	Директор учреждения, заместитель директора по АХР	Укрепление материально – технической базы учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; Увеличение числа получателей социальных услуг; Удовлетворенность

					условиями предоставления социальных услуг
Укрепление материально-технической базы учреждения: - Приобретение спортивного инвентаря. - Приобретение куллера для воды - 1, - Приобретение игр: настольные игры (шашки, домино, паззлы), развивающие игры (за счет привлечения внебюджетных средств).	В течение года	Заместитель директора по АХР, директор учреждения	Создание комфортных условий проживания для получателей социальных услуг. Создание благоприятных условий пребывания, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг	
Проведение капитальных и текущих ремонтов помещений: - Текущий ремонт: 1) ДОЛ «Надежда». 2) Здание АБК в соответствии со сметной документацией. 3) Установка входной двери административного корпуса по адресу.	В течение года	Директор учреждения, заместитель директора по АХР	Укрепление материально – технической базы учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; Увеличение числа получателей социальных услуг; Удовлетворенность условиями предоставления	

<p>4) Типовая реконструкция холодных веранд жилых домов под теплые туалеты СВК «Молодежный» д. Тунгуй, ул. Верхняя, д.д. № 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14 (7 домов) в соответствии со сметной документацией.</p>				<p>социальных услуг</p>
--	--	--	--	-------------------------

№ п/п	Наименование работ	Единица измерения	Количество	Стоимость, руб.
1	Реконструкция холодных веранд под теплые туалеты СВК «Молодежный» д. Тунгуй, ул. Верхняя, д.д. № 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14 (7 домов)	м ²	700	1400000
2	Установка оборудования	шт.	7	140000