

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

А.О. Томашев

2016г.

**ОТЧЕТ**

**об исполнении плана мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг за 2016 год**

№	Наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения
<b>1. Информационная деятельность</b>			
1	Информирование населения о видах социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Информационная открытость	Выполнено. Количество информационных мероприятий ОСЗС - 108, ОПСИД – 7.
2	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте учреждения	Выполнено. Информация о деятельности учреждения, об оказываемых услугах, о количестве свободных мест, о проведенных в учреждении мероприятиях и пр. обновляется еженедельно.
3	Оформление информационных стендов учреждения. Информационная открытость учреждения.	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах учреждения	Выполнено. На стендах учреждения своевременно размещается актуальная информация.
4.	Распространение буклетов, информационных листов по профилактике	Увеличение числа получателей социальных услуг. Более полное	Выполнено. Информация о выполнении – в годовых отчетах

	жестокое обращения с детьми, о деятельности отделений по сопровождению замещающих семей, ОПСИД, о номерах телефонов доверия, об оказываемых услугах в полустационарной форме социального обслуживания, срочных социальных услугах.	информирование получателей услуг об услугах учреждения, более наглядная и доступная форма донесения информации до посетителей.	отделений.
<b>2. Мониторинг деятельности учреждения, кадровая деятельность</b>			
1.	Анализ результатов контроля качества внутренней системы оценки качества деятельности учреждения	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг	Выполняется ежеквартально. Акты контроля, сводные оценочные листы имеются.
2.	Оценка эффективности деятельности учреждений. Выполнение Плана мероприятий «Дорожная карта», исполнение поручений	Повышение качества предоставляемых услуг	Выполнено. Оценка эффективности деятельности учреждения за 2016 год – II категория (учреждение, работающее в режиме функционирования) – 18 баллов.
3.	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения.	Выполнение государственного задания в полном объеме. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 121 (С ИПКСУ)/198 (прошедших реабилитацию); в полустационарной форме – 1099; в форме на дому заочно (телефон доверия) – 201

4.	Продолжение работы по повышению квалификации персонала учреждений. Повышение профессионализма сотрудников учреждения.	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации.	Выполнено. Прошли курсы повышения квалификации 38 сотрудников учреждения, переподготовку – 4 сотрудника учреждения.
<b>3.Укрепление материально-технической базы</b>			
1	Проведение текущего ремонта зданий и помещений учреждения (по мере поступления денежных средств, работа по привлечению внебюджетных средств)	Создание комфортных условий проживания для получателей социальных услуг. Создание благоприятных условий пребывания, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.	Выполнено. Проведен выборочный текущий ремонт зданий, АБК, выполнена наружная покраска всех социально-реабилитационных групп.
<b>4.Работа с персоналом</b>			
1	Реализация пилотного проекта «Модель профилактики и сопровождения случаев жестокого обращения с получателями социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме»	Проведение семинаров, тренингов, психологических занятий по эмоциональному выгоранию сотрудников.	Выполнено. Проведено тренинговых занятий с педагогическим коллективом – 5, с несовершеннолетними – 2, Методических объединений – 4 (рассмотрено 9 докладов по данной тематике).
2	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	Распространение передового опыта в учреждении	Выполнено. Методические объединения проведены в соответствии с планом МО на 2016 год.
3	Участие в областных, межрегиональных семинарах, конференциях	Повышение имиджа учреждения, информационная	Выполнено. 30.08.2016 года на областном методическом

	по обмену опытом. Изучение опыта работы других учреждений.	открытость учреждения	объединении «Роль психолога в профилактике жестокости обращения в организациях для детей-сирот. Эффективные формы и методы работы с детьми по профилактике жестокости обращения» педагог-психолог учреждения выступил с докладом по теме «Работа педагога- психолога с несовершеннолетними по профилактике жестокости обращения»
4	Участие во всероссийских, областных, межрегиональных конкурсах	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения	Выполнено. Принято участие во всероссийском конкурсе проектов «С любовью к детям», организованном Фондом поддержки и развития филантропии при поддержке Благотворительного фонда компании «Амвэй», а так же участие в областном конкурсе на лучшую программу (разработку, проект) по постинтернатному сопровождению. Результат – 3 место.

Заместитель директора по СРР



М.В. Павлова