**Бланк результатов опроса**

Учреждение: Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

Общее количество опрошенных человек – **97 чел. (35,3 % от общего числа)**

Дата и время проведения опроса – 15 апреля 2016г. 16.00

 18 апреля 2016г. 10.00, 15.00

|  |  |
| --- | --- |
|  Вопрос | Результаты опроса  |
|  | **Да**Кол – во ответов \_ чел / % от общего числа опрошенных | **Нет**Кол – во ответов \_ чел / % от общего числа опрошенных |
| 1. Считаете ли вы условия оказания услуг доступными? | 92 чел. / 94% | 5 чел. / 6% |
| 2.Считаете ли вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, хорошим? | 76 чел. / 78% | 21 чел. /22% |
| 3.Как долго вы ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания? | Долго-0 чел. / 0 % | Не долго- 97 чел. / 100% |
| 4.Среднее время ожидания приёма к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации соц.обслуживания, порядке предоставления соц.услуг: * Более 30минут
* От 15 до 30 минут
* Менее 15 минут
 | 0 чел. / 0 %2 чел./ 3 %95 чел./ 97 % |  |
| 5. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания:* Высокая
* Не всегда высокая
* Низкая
 | 86 чел. / 88 %11 чел. / 12 %0 чел. / 0 % |  |
| 6.Как вы оцениваете компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных: * Высокая
* Не всегда высокая
* Низкая
 | 91 чел. / 93 %6 чел. / 7 %0 чел. / 0 % |  |
| 7.Как вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания? | В лучшую сторону- 97 чел. /100% |  |
| 8.Удовлетворены ли вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:* жилыми помещениями
* наличием оборудования для предоставления соц.услуг
* питанием
* мебелью, мягким инвентарём
* предоставление социально-бытовых услуг
* конфиденциальностью предоставления социальных услуг
* графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания
* периодичностью прихода социальных работников на дом
 | 92 чел. / 94%91 чел. /93 %54 чел. / 55 %97 чел. / 100 %59 чел./ 60 % | 5 чел. / 6%6 чел. / 7 %13 чел. /12 %0 чел./ 0 %8 чел. / 7 % |
| 9.Удовлетворены ли вы оперативностью решения вопросов? | 88 чел. / 90 % | 9 чел. / 10% |
| 10.Удовлетворены ли вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) | 85 чел. / 87 % | 12 чел. / 13 % |
| 11.Будуте ли вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании. | 96 чел. / 99 % |  1 чел. / 1 % |

Заместитель директора по СРР М.В. Павлова